

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 いろは

公表日 令和7年5月20日

利用児童数 26

回収数 18

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	4	1		活動時間や人数への配慮	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1		子ども大体2人に1人の配置体制		
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	5		学習する場所と活動の場所が区切られている、ランドセルを片付ける場所も分かりやすく子供にもわかりやすいと思ったバリアフリー化になっているかは分からないがそれ以外に関しては○	物を減らす 整理整頓を行う	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	3	1	壁が破れている所など、本人が気になる		
適切な 支援の 提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	2		専門的で、なおかつ柔軟に対応していただいて感謝です 子どもの訴えをいつも丁寧に聞いて対応してもらえました 日々の生活で変化を沢山感じているので安心です		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1		2		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	1			この項目については特によき子供の様子を見て対応して頂いている。 個別支援計画があることで私自身も子どもの課題を知ることができました	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17			1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1			毎回プレイタイムで何をするか楽しみにしています 外出、料理、工作などイベントがいろいろ工夫されていて良い	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4	4	3	7		地域の情報収集を行う
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18				丁寧に説明してもらえました	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18				丁寧に説明してもらえました	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	5	1	7		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18				今まで通りでお願いします	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18				困った時も、いつも話を聞いていただいて助けてもらっています	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18				いつも傾聴し、共感して頂いてありがとうございます	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	6	4	6		保護者のニーズをふまえて検討する	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1			連絡帳が毎回とても丁寧で様子がわかり助かっています		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	3		2		活動報告をこまめに行う	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18						
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	2		1			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	5		1		実施報告を発信していく	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	2					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1				何か発生したときは必ず直ぐに対応して頂いているので助かります	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18					先生や友達の名前を覚えてきて、その日のできごとを楽しそうに話してくれます	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	2				とても楽しみにリラックスしたり、ふざけたり、たまに学校の愚痴を聞いてもらったりしながら通わせていただいています 今日はいろはだとよ言うと「やったあ！」と喜びます 毎日通う事を楽しみにしています。 朝、学校でいるはさんの友達に会って「じゃあまたいろはでね」と楽しそうにおしゃべりしていました。	ひとりひとりが楽しいと感じられるよう子供に合った活動や関わり支援を提案していく
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	2				安心して子供をお任せできます。 いつもあたたかく見守っていただき、支援していただいてありがとうございます。 外出イベントがもう少し多いと本人ももっと楽しめると思います。	